

REGULAMIN SERWISÓW INTERNETOWYCH GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA

1. DEFINICJE

1.1. GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA – Działalność gospodarcza zajmująca się tworzeniem i sprzedażą konstrukcji drewnianych z siedzibą w Mierzyn, pod adresem: ul. WELECKA 1g/1 72-006 Mierzyn, Polska, wpisana do Rejestru przedsiębiorców CEiDG posiadająca NIP: 856-165-52-63, numer REGON: 320204120.

1.2. Użytkownik – każda osoba fizyczna odwiedzająca Serwis, w szczególności każda osoba fizyczna korzystająca z usług udostępnionych przez GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA w Serwisie bądź osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca z usług udostępnionych przez GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA

1.3. Serwis – zespół stron internetowych udostępnionych przez GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA na serwerach internetowych pod adresami:

1.3.1. <https://glulam.pl/>

1.4. Regulamin – niniejszy regulamin.

1.5. Konsument – osoba fizyczna, która dokonuje z GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

1.6. Quasi-Przedsiębiorca – osoba fizyczna w rozumieniu art. 7aa ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, która korzysta z Serwisu, przy czym korzystanie z Serwisu nie ma dla takiej osoby charakteru zawodowego wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

2.1. GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA określa w Regulaminie zasady nieodpłatnego korzystania przez Użytkowników z Serwisu.

2.2 Regulamin określa w szczególności: rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną w Serwisie, warunki świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną w Serwisie oraz tryb postępowania reklamacyjnego.

2.3. Dla odpłatnych usług dostępnych w Serwisie obowiązują szczegółowe zasady świadczenia usług, wynikające z odrębnych regulaminów udostępnianych w Serwisie lub z umów indywidualnie zawartych z Użytkownikiem.

3. WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

3.1. Serwis ma na celu świadczenie usług dostępu do informacji udostępnianych przez GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA w tym, w szczególności służy oferowania projektów oraz sprzedaży konstrukcji drewnianych.

3.2. Korzystanie przez Użytkownika z serwisów o nazwie: <https://glulam.pl/>, ma charakter nieodpłatny.

3.3. Umowa o świadczenie usług dostępu do Serwisu:

3.3.1. zostaje zawarta zgodnie z warunkami określonymi w Regulaminie;

3.3.2. obowiązuje na czas nieoznaczony;

3.3.3. zostaje zawarta z chwilą skutecznego wejścia do Serwisu przez Użytkownika;

3.3.4. rozwiązuje się automatycznie w przypadku opuszczenia przez Użytkownika Serwisu (bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Użytkownika oraz ze skutkiem natychmiastowym).

3.4. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z Serwisu są następujące:

3.4.1. połączenie z Internetem;

3.4.2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów HTML powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę internetową.

3.5. Użytkownik, aby prawidłowo korzystać z Serwisu powinien dysponować sprzętem komputerowym i oprogramowaniem spełniającym poniższe wymogi:

3.5.1. włączona obsługa cookies i Java Script;

3.5.2. monitor o rozdzielczości minimum 1240 x 1024;

3.5.3. przeglądarka: Firefox, Opera, Chrome, Safari – w wersji co najmniej najnowszej lub wersji poprzedzającą najnowszą wersję oraz Internet Explorer w wersji co najmniej 9.0.

3.6. W przypadku, gdy Użytkownik nie spełnia warunków wskazanych w pkt. 3.6 i 3.7 powyżej, GLULAM PRO nie gwarantuje prawidłowego działania Serwisu oraz zastrzega, że jakość świadczonych w Serwisie usług może ulec obniżeniu.

3.7. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym.

3.8. Zakazane jest podejmowanie przez Użytkownika działań mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Serwisu.

3.9. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawa powszechnie obowiązującego.

4. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

4.1. Użytkownik może w każdym momencie rozwiązać umowę o świadczenie usług, do której zastosowanie ma Regulamin – ze skutkiem natychmiastowym.

5. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

5.1. Użytkownik może zgłosić GLULAM PRO reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania usługi świadczonej drogą elektroniczną w Serwisie.

5.2. Reklamacja może zostać zgłoszona przez Użytkownika na adres poczty elektronicznej : biuro@glulam.pl lub na adres siedziby firmy: ul. WELECKA 1g/1, 72-006 Mierzyn.

5.3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko/nazwę Użytkownika, adres poczty elektronicznej, opis problemu będącego przedmiotem reklamacji oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi na reklamację przez Glulam Pro.

5.4. Fundacja rozpoznaje reklamację niezwłocznie, przy czym nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia reklamacji oraz udziela odpowiedzi za pośrednictwem danych kontaktowych podanych w reklamacji przez Użytkownika.

6. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

6.1. Informacje na temat przetwarzania przez Glulam Pro danych osobowych Użytkowników znajdują się w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie.

7. ZMIANY REGULAMINU

7.1. Firma GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA z uzasadnionych przyczyn może dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu w zakresie niezgodnym indywidualnie z Użytkownikiem. Za uzasadnioną przyczynę uznaje się:

7.1.1. udostępnienie przez GLULAM PRO JAKUB PRZEPIÓRKA nowych funkcjonalności w Serwisie lub zmiana zakresu dotychczasowych;

7.1.2. zmiana przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Polski w zakresie, który wymaga wprowadzenia zmian w Regulaminie.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

8.1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie będą miały odpowiednie przepisy prawa. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że żadne z postanowień Regulaminu nie ogranicza praw Konsumentów lub Quasi-Przedsiębiorców, które przysługują tym Użytkownikom na podstawie przepisów prawa obowiązującego na

terytorium Polski. W razie stwierdzenia istnienia postanowienia o takim charakterze bezwzględne zastosowanie znajdują przepisy obowiązującego prawa.

8.2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 28 marca 2025 r.